

Gebruikerscasus 1: Praktisch gebruik navigatie

~~Navigeren gebeurt op basis van marktconforme navigatie standaarden (Tomtom, Waze). Denk hierbij aan het automatisch schalen of vastzetten van schaal, 2D-3D weergave, en het tijdig kunnen oppikken van het GNSS-sigitaal na een onderbreking.~~

Het navigatie en informatiesysteem (hierna NIS) maakt gebruik van incidentgegevens vanuit de landelijke koppelingen die beschikbaar zijn gesteld door Ambulance Zorg Nederland (LSIV NG), door deze landelijke koppeling komt de ritinformatie en patiënt informatie binnen op het NIS.

Bij een alarmering toont het NIS automatisch binnen 5 seconden de meest optimale route naar de incidentlocatie. Vanuit die alarmeringsfunctie kan de route meteen gestart worden of de eindbestemming worden bekeken.

Wanneer de meldkamer een wijziging en of aanpassing in de incidentlocatie doorgeeft wordt er automatisch binnen 5 seconden een nieuwe route gegeven aan alle betrokken eenheden inclusief een attentiesignaal om de betrokken eenheden te wijzen op de nieuwe route.

Wijziging en of aanpassing van de medische en patiënt informatie gegevens vanuit de meldkamer komen duidelijk en gestructureerd in beeld en de eindgebruiker wordt hierop geattendeerd.

De helderheid van het navigatiescherm. Moet zich aanpassen aan de hoeveelheid licht. Deze verschillende modi moeten ook handmatig te bedienen zijn.

Het is mogelijk om een gesproken route te beluisteren en door middel van een fysieke knop het volume aan te passen.

Het is mogelijk om handmatig een route in te voeren, zonder dat er een incident is ingeschoten. Hiermee kan ook bij een verplaatsing gebruik worden gemaakt van de navigatie.

Bij het wegvallen van de dataverbinding wordt er in een zgn. 'offline' modus verder gewerkt. Op het moment dat de dataverbinding van de navigatie hersteld is worden de gegevens alsnog automatisch gesynchroniseerd met de database.

Navigatie moet in Nederlandse taal gesproken en beschreven zijn

In aangrenzende landen moet genavigeerd kunnen worden inclusief alle te gebruiken wegen van het wegennet.

Wanneer er problemen met de route zijn moet men dat makkelijk kunnen melden op het navigatiesysteem door middel van een pop-up die na iedere route een aantal seconden in beeld verschijnt met de vraag of de route correct was. Zodat de betreffende beheerder/leverancier hiervan op de hoogte wordt gebracht.

Geluid afkomstig van software moet over meerdere bronnen verspreid kunnen worden (bv autoradio, eigen speaker).

De grootte van het lettertypes moeten handmatig door de gebruiker kunnen worden aangepast.

Inmeld groep per regio moeten worden getoond in het navigatiesysteem.

Achteruit rij camera signaal moet zichtbaar gemaakt kunnen worden op het navigatiesysteem.

Wanneer de route berekend is laat de navigatie duidelijk zien of er sprake is van een wegblokkade of omleiding op de route.

De eindbestemming van de rit moet duidelijk uitgelicht aangegeven worden op kaart.

Patiëntinformatie wordt niet getoond wanneer een ambulance door instelbare tijdsparameter op bestemming patiënt is.

Alleen voor de huidige status (vertrek, aankomst patiënt, etc.) noodzakelijke knoppen worden getoond in het navigatiesysteem.

Kleuren met betrekking tot de navigatieroute moeten aanpasbaar zijn ten opzichte van de kaartkleuren.

Het is mogelijk om te kunnen oefenen of testen met een zelf aangemaakt incident.

Bij het wegvallen van de dataverbinding wordt er in een zgn. 'offline' modus verder gewerkt. Op het moment dat de dataverbinding van de navigatie hersteld is worden de gegevens alsnog automatisch gesynchroniseerd met de database.

De navigatie toont duidelijk de actuele locatie van het voertuig met een herkenbaar icoon.

Eenheden die zichtbaar zijn in het navigatiesysteem moeten naar elkaar toe kunnen navigeren.

Eenheden die gekoppeld zijn aan hetzelfde incident moeten bij elkaar zichtbaar zijn op het navigatiesysteem inclusief aankomsttijd.

Testprotocol Eisen

~~Navigeren gebeurt op basis van marktconforme navigatie standaarden (Tomtom, Waze e.d)
Denk hierbij aan het automatisch schalen of vastzetten van schaal, 2D 3D weergave, en het tijdig
kunnen oppikken van het GNSS signaal na een onderbreking.~~

Het navigatie en informatiesysteem (hierna NIS) maakt gebruik van incidentgegevens vanuit de landelijke koppelingen die beschikbaar zijn gesteld door Ambulance Zorg Nederland (LSIV NG), door deze landelijke koppeling komt de ritinformatie en patiënt informatie binnen op het NIS.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Bij een alarmering toont het NIS automatisch binnen 5 seconden de meest optimale route naar de incidentlocatie. Vanuit die alarmeringsfunctie kan de route meteen gestart worden of de eindbestemming worden bekeken.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Wanneer de meldkamer een wijziging en of aanpassing in de incidentlocatie doorgeeft wordt er automatisch binnen 5 seconden een nieuwe route gegeven aan alle betrokken eenheden inclusief een attentiesignaal om de betrokken eenheden te wijzen op de nieuwe route.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Wijziging en of aanpassing van de medische en patiëntrit gegevens vanuit de meldkamer komen duidelijk en gestructureerd in beeld en de eindgebruiker wordt hierop geattendeerd.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

De helderheid van het navigatiescherm moet zich aanpassen aan de hoeveelheid licht. Deze verschillende modi moeten ook handmatig te bedienen zijn.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Het is mogelijk om een gesproken route te beluisteren en door middel van een fysieke knop het volume aan te passen.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Het is mogelijk om handmatig een route in te voeren, zonder dat er een incident is ingeschoten. Hiermee kan ook bij een verplaatsing gebruik worden gemaakt van de navigatie.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Bij het wegvallen van de dataverbinding wordt er in een zgn. 'offline' modus verder gewerkt. Op het moment dat de dataverbinding van de navigatie hersteld is worden de gegevens alsnog automatisch gesynchroniseerd met de database.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Navigatie moet in Nederlandse taal gesproken

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

In aangrenzende landen moet genavigeerd kunnen worden inclusief alle te gebruiken wegen van het wegennet.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Testprotocol Wensen:

Wanneer er problemen met de route zijn moet men dat makkelijk kunnen melden op het navigatiesysteem door middel van een pop-up die na iedere route een aantal seconden in beeld verschijnt met de vraag of de route correct was. Zodat de betreffende beheerder/leverancier hiervan op de hoogte wordt gebracht.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Geluid afkomstig van software moet over meerdere bronnen verspreid kunnen worden (bv autoradio, eigen speaker)

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

De grootte van het lettertypes moeten handmatig door de gebruiker kunnen worden aangepast.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Inmeld groep per regio moeten worden getoond in het navigatiesysteem.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Achteruit rij camera signaal moet zichtbaar gemaakt kunnen worden op het navigatiesysteem.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Wanneer de route berekend is laat de navigatie duidelijk zien of er sprake is van een wegblokkade of omleiding op de route.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

De eindbestemming van de rit moet duidelijk uitgelicht aangegeven worden op kaart.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Patiëntinformatie wordt niet getoond wanneer een ambulance door instelbare tijdsparameter op bestemming patiënt is.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Alleen voor de huidige status (vertrek, aankomst patiënt, etc.) noodzakelijke knoppen worden getoond in het navigatiesysteem.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Kleuren met betrekking tot de navigatieroute moeten aanpasbaar zijn ten opzichte van de kaartkleuren.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Het is mogelijk om te kunnen oefenen of testen met een zelf aangemaakt incident.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

De navigatie toont duidelijk de actuele locatie van het voertuig met een herkenbaar icoon.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Eenheden die zichtbaar zijn in het navigatiesysteem moeten naar elkaar toe kunnen navigeren.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Eenheden die gekoppeld zijn aan hetzelfde incident moeten bij elkaar zichtbaar zijn op het navigatiesysteem inclusief aankomsttijd.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Opdrachtnemer

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Opdrachtgever

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Gebruikerscasus 2: Technisch gebruik navigatie

Het image van het navigatiesysteem kan door RAV worden gedefinieerd.

Updates en upgrades (worden automatisch op de achtergrond uitgevoerd zonder dat de eindgebruiker hier iets voor hoeft te doen en zonder onderbreking van mogelijke navigatie.

Er moeten minimaal 2 GNSS systemen te ontvangen zijn. Zodat bij het uitvallen van 1 systeem er altijd een back-up is en het primaire proces door kan gaan

Het NIS-systeem moet kunnen omgaan met verschillende groottes en resoluties m.b.t. scherm gebruik waarbij er uit gegaan wordt van een minimale scherm grootte van 10 inch.

Wanneer het GNSS-signaal wegvalt mag de herberekening niet langer dan 5 seconden duren wanneer het signaal weer beschikbaar.

Software/firmware updates en upgrades worden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kosteloos uitgevoerd. De opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van eventuele updates en upgrades doormiddel van een releasekalender Onder een update wordt verstaan een door de opdrachtnemer aanbevolen aanpassing van soft- en/of hardware ter verhoging van de bedrijfszekerheid. Deze update biedt geen uitbreiding van de functionele mogelijkheden. Onder een upgrade wordt verstaan nieuwe en/of uitbreiding van bestaande software en/of hardware van de betreffende apparatuur op basis van bestaande hardware platform met nieuwe en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit.

Het moet mogelijk zijn om specifieke beheerrechten decentraal te kunnen beleggen (bijvoorbeeld bij inzet van key-users op onderdelen) zonder dat hiervoor het hoogste rechte niveau moet worden toegekend. Kritische autorisaties moeten bij enkel de beheerders belegd blijven.

Het moet mogelijk zijn om toegang te geven op basis van 2-factor authenticatie.

Het is mogelijk om via SSO-functionaliteit in te loggen (Azure AD) voor persoonsgebonden accounts op server niveau.

Het is mogelijk om naast SSO-functionaliteit van de RAV BMWN, via systeemauthenticatie in te loggen op server niveau. Dit is met name relevant bij gebruikers die niet in de RAV BMWN AD zitten of voor specifieke beheer of test accounts

Een aanpassing in een autorisatie moet direct worden geëffectueerd in het systeem, zodat de gewijzigde rechten direct in werking treden.

Het is mogelijk dat eindgebruikers inloggen met een RFC tag.

De oplossing kan automatisch statussen. Het moment van ingebruikname hiervan zal later overeengekomen worden en zal zijn maximaal 2 jaar na eerste

De back-up moet dusdanig zijn dat er geen dataverlies plaatsvindt. Herstel dient plaats te vinden binnen 24u.

Data moet kunnen worden ontsloten naar externe bronnen doormiddel van een API (koppeling patiëntdossier of een voertuig volgsysteem) .

Er moeten minimaal 2 GNSS systemen te ontvangen zijn. Zodat bij het uitvallen van 1 systeem er altijd een back-up is en het primaire proces door kan gaan.

Provider (bv 4G) dataverbinding moet naadloos overgaan bij gebruik van een buitenlandse provider (RAV Brabant MWN werkt ook in grensgebieden)

Artificial Intelligence Algoritme routeberekening. Wanneer een geadviseerde route door eindgebruikers niet vaak wordt gebruikt moet dit automatisch aangepast kunnen worden door het navigatiesysteem.

De navigatie kan afhankelijk van de voorkeuren van de gebruiker verschillende kaartlagen tonen (satelliet/google maps etc)

Het is mogelijk om de navigatie een niet-spoedeisende route te laten bepalen. Dit is een route waarbij er geen gebruik van vrijstellingen wordt gemaakt.

Testprotocol Eisen

Het image van het navigatiesysteem kan door RAV worden gedefinieerd
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Updates en upgrades (worden automatisch op de achtergrond uitgevoerd zonder dat de eindgebruiker hier iets voor hoeft te doen en zonder onderbreking van mogelijke navigatie.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Er moeten minimaal 2 GNSS systemen te ontvangen zijn. Zodat bij het uitvallen van 1 systeem er altijd een back-up is en het primaire proces door kan gaan.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Het NIS systeem moet kunnen omgaan met verschillende groottes en resoluties m.b.t. scherm gebruik waarbij er uit gegaan wordt van een minimale scherm grootte van 10 inch.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Wanneer het GNSS signaal wegvalt mag de herberekening niet langer dan 5 seconden duren wanneer het signaal weer beschikbaar is. .
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Software/firmware updates en upgrades worden gedurende de looptijd van de raamovereenkomst kosteloos uitgevoerd. De opdrachtnemer houdt de opdrachtgever op de hoogte van eventuele updates en upgrades doormiddel van een releasekalender Onder een update wordt verstaan een door de opdrachtnemer aanbevolen aanpassing van soft- en/of hardware ter verhoging van de bedrijfszekerheid. Deze update biedt geen uitbreiding van de functionele mogelijkheden. Onder een upgrade wordt verstaan nieuwe en/of uitbreiding van bestaande software en/of hardware van de betreffende apparatuur op basis van bestaande hardware platform met nieuwe en/of uitbreiding van de bestaande functionaliteit.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ OpmerkingenKlik of tik om tekst in te voeren.

Testprotocol Wensen

Het moet mogelijk zijn om specifieke beheerrechten decentraal te kunnen beleggen (bijvoorbeeld bij inzet van key-users op onderdelen) zonder dat hiervoor het hoogste rechtenniveau moet worden toegekend. Kritische autorisaties moeten bij enkel de beheerders belegd blijven.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Het moet mogelijk zijn om toegang te geven op basis van 2-factor authenticatie.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Het is mogelijk om via SSO-functionaliteit in te loggen (Azure AD) voor persoonsgebonden accounts op server niveau.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Het is mogelijk om naast SSO-functionaliteit van de RAV BMWN, via systeemauthenticatie in te loggen op server niveau. Dit is met name relevant bij gebruikers die niet in de RAV BMWN AD zitten of voor specifieke beheer of test accounts.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Een aanpassing in een autorisatie moet direct worden geëffectueerd in het systeem, zodat de gewijzigde rechten direct in werking treden.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Het is mogelijk dat eindgebruikers inloggen met een RFC tag.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De oplossing kan automatisch statussen. Het moment van ingebruikname hiervan zal later overeengekomen worden en zal zijn maximaal 2 jaar na eerste live gang. De kosten van de implementatie dienen optioneel te worden aangeboden.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De back-up moet dusdanig zijn dat er geen dataverlies plaatsvindt. Herstel dient plaats te vinden binnen 24u.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Data moet kunnen worden ontsloten naar externe bronnen doormiddel van een API koppeling patiëntdossier of een voertuig volgsysteem).

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Er moeten minimaal 2 GNSS systemen te ontvangen zijn. Zodat bij het uitvallen van 1 systeem er altijd een back-up is en het primaire proces door kan gaan.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Provider (bv 4G) dataverbinding moet naadloos overgaan bij gebruik van een buitenlandse provider (RAV Brabant MWN werkt ook in grensgebieden)

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Artificial Intelligence Algoritme routeberekening. Wanneer een geadviseerde route door eindgebruikers niet vaak wordt gebruikt moet dit automatisch aangepast kunnen worden door het navigatiesysteem.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

De navigatie kan afhankelijk van de voorkeuren van de gebruiker verschillende kaartlagen tonen (satelliet/google maps etc)

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Het is mogelijk om de navigatie een niet-spoedeisende route te laten bepalen. Dit is een route waarbij er geen gebruik van vrijstellingen worden gemaakt.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Opdrachtnemer

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

X

Opdrachtgever

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening:

X

Gebruikerscasus 3: Kaartmateriaal.

Wegblokkades en wegbeperkingen moeten door de eindgebruiker real time actief gemaakt kunnen worden in het navigatiesysteem en op diverse manieren ingevoerd kunnen worden (in ieder geval punten, lijnen en polygonen).

Aan de wegblokkades moet een begin- en einddatum kunnen worden meegegeven evenals specifieke tijdstippen.

Kaart materiaal is aanpasbaar door de aangewezen beheerders van RAV doormiddel van een beheertool

Kaarten worden minimaal iedere 7 dagen geüpdate.

De beheerder van RAV moet de mogelijkheid hebben de update af te keuren zodat deze niet wordt doorgevoerd.

De RAV-beheerder moet ook de mogelijkheid hebben na installatie van een nieuwe kaart de kaart terug te zetten naar een eerdere versie.

De navigatie bepaalt de meest optimale route op basis van de verschillende relevante parameters op de kaart zoals afsluitingen, wegbeperkingen, voertuigparameters (hoogte, breedte, zwaarte) calamiteiten doorgangen, slagbomen, paaltjes etc. en berekend deze op basis van tijd penalty's.

Het aanmaken en of beheren van POI's (point of interest) moet centraal beheerd worden en kan ook door RAV-beheer centraal worden ingevoerd (voorbeelden van POI's zijn heli landingsplaatsen of SOS-toegang slagbomen/garagedeuren)

Navigeren op de POI's is mogelijk.

Eenheden die gekoppeld zijn aan hetzelfde incident moeten bij elkaar zichtbaar zijn op het navigatiesysteem.

Oriëntatie op de kaart moet dusdanig duidelijk zijn door middel van kleurgebruik dat de verschillende onderdelen van een kaart goed te onderscheiden zijn.

Het navigatiesysteem moet gekoppeld zijn en blijven met het landelijke systeem voor meldingen van wegwerkzaamheden en evenementen (MELVIN)

De eindbestemming moet duidelijk zichtbaar uitgelicht aangegeven worden op kaart.

Wanneer een gekozen route volgens eindgebruikers niet correct was moet dit op een makkelijke manier binnen het NIS gemeld kunnen worden.

Het navigatiesysteem toont POI's en SOS-toegangen

Eisen protocol:

Wegblokkades en wegbeperkingen moeten door de eindgebruiker real time actief gemaakt kunnen worden in het navigatiesysteem en op diverse manieren ingevoerd kunnen worden (in ieder geval punten, lijnen en polygonen):

Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Aan de wegblokkades moet een begin- en einddatum kunnen worden meegegeven evenals specifieke tijdstippen.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Kaart materiaal is aanpasbaar door de aangewezen beheerders van RAV doormiddel van een beheertool

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Kaarten worden minimaal iedere 7 dagen geüpdate.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De beheerder van RAV moet de mogelijkheid hebben de update af te keuren zodat deze niet wordt doorgevoerd.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De RAV-beheerder moet ook de mogelijkheid hebben na installatie van een nieuwe kaart de kaart terug te zetten naar een eerdere versie.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

De navigatie bepaalt de meest optimale route op basis van de verschillende relevante parameters op de kaart zoals afsluitingen, wegbeperkingen, voertuigparameters (hoogte, breedte, zwaarte) calamiteiten doorgangen, slagbomen, paaltjes etc. en berekend deze op basis van tijd penalty's.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Het aanmaken en of beheren van POI's (point of interest) moet centraal beheerd worden en kan ook door RAV-beheer centraal worden ingevoerd (voorbeelden van poi's zijn heli landingsplaatsen of SOS-toegang slagbomen/garagedeuren)

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Navigeren op de POI's is mogelijk.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Eenheden die gekoppeld zijn aan hetzelfde incident moeten bij elkaar zichtbaar zijn op het navigatiesysteem.

Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen [Klik of tik om tekst in te voeren.](#)

Oriëntatie op de kaart moet dusdanig duidelijk zijn door middel van kleurgebruik dat de verschillende onderdelen van een kaart goed te onderscheiden zijn.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Wensen testprotocol

Het navigatiesysteem moet gekoppeld zijn en blijven met het landelijke systeem voor meldingen van wegwerkzaamheden en evenementen (MELVIN)
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Eindbestemming moet duidelijk zichtbaar uitgelicht aangegeven worden op kaart.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Wanneer een gekozen route volgens eindgebruikers niet correct was moet dit op een makkelijke manier binnen het NIS gemeld kunnen worden.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Het Navigatiesysteem toont SOS-toegang POI's op de kaart.
Voor akkoord: Ja ☐ Nee ☐ Opmerkingen

Opdrachtnemer

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening: _____

X

Opdrachtgever

Naam:

Plaats:

Datum:

Handtekening: _____

X

Gebruikerscasus 4: Security

Security is uitermate belangrijk omdat er gewerkt wordt met patiëntinformatie. Aanbieder moet dus conformeren aan de XIS type goedkeuring.

Aanbieder gebruikt Zorg ID Smart om de toegang tot het navigatie en het medische informatie systeem te kunnen faciliteren.

Aangezien RAV Brabant werkzaam is in een spoedeisende setting is het belangrijk dat het primaire proces altijd doorgang moet kunnen vinden.

Eindgebruiker logt eenmaal per dienst in op hetzelfde device, waardoor hij toegang krijgt tot het navigatie- en patiëntinformatiesysteem.

Het navigatiesysteem moet altijd beschikbaar zijn ook wanneer de eenmalige inlog niet functioneert zodat het primaire proces altijd doorgang vindt.

Rit informatie mag uitsluitend opgeslagen en bewaard worden op het device gedurende de inzet (t.b.v. een specifieke patiënt).

Hierna wordt de rit informatie automatisch verwijderd van het device.

Patiënt informatie wordt niet getoond op het device wanneer een ambulance de status bestemming patiënt heeft.

Eisen testprotocol

Aanbieder gebruikt Zorg ID Smart om de toegang tot het navigatie en het medische informatie systeem te kunnen faciliteren.		
Voor akkoord: Ja ☐	Nee ☐	Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Eindgebruiker logt eenmaal per dienst in op hetzelfde device, waardoor hij toegang krijgt tot het navigatie- en patiëntinformatiesysteem.		
Voor akkoord: Ja ☐	Nee ☐	Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Het navigatiesysteem moet altijd beschikbaar ook wanneer de eenmalige inlog niet functioneert zodat het primaire proces altijd doorgang vindt.		
Voor akkoord: Ja ☐	Nee ☐	Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Rit informatie mag uitsluitend opgeslagen en bewaard worden op het device gedurende de inzet (t.b.v. een specifieke patiënt). Hierna wordt de rit informatie automatisch verwijderd van het device.		
Voor akkoord: Ja ☐	Nee ☐	Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Patiënt informatie wordt niet getoond op het device wanneer een ambulance de status bestemming patiënt heeft.		
Voor akkoord: Ja ☐	Nee ☐	Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Opdrachtnemer

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Opdrachtgever

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Gebruikerscasus 5: Hardware er is een device defect

Het device moet uitgerust zijn met 2 Simkaarten van 2 onafhankelijke telecomproviders en naadloos kunnen schakelen tussen deze 2 netwerken.

De GNSS-ontvanger moet Galileo PRS ready zijn, de ontvanger moet de juiste bandbreedte kunnen ontvangen.

De oplossing werkt modulair. Per voertuig of persoonlijke tablet kan alleen de navigatie, de MDT of een combinatie worden toegepast.

Hardware moet op een deugdelijke manier kunnen worden bevestigd in het voertuig.

Een device moet bij defect door een eindgebruiker zelf makkelijk te wisselen zijn.

Hardware moet op een deugdelijke manier kunnen worden bevestigd in het voertuig conform NEN-EN 1789

Eisen test protocol

Het device moet uitgerust zijn met 2 SIM kaarten van 2 onafhankelijke telecomproviders en naadloos kunnen schakelen tussen deze 2 netwerken.		
Voor akkoord:	Ja ☐	Nee ☐ Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

De GNSS-ontvanger moet Galileo PRS ready zijn, de ontvanger moet de juiste bandbreedte kunnen ontvangen.		
Voor akkoord:	Ja ☐	Nee ☐ Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

De oplossing werkt modulair. Per voertuig of persoonlijke tablet kan alleen de navigatie, de MDT of een combinatie worden toegepast.		
Voor akkoord:	Ja ☐	Nee ☐ Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Hardware moet op een deugdelijke manier kunnen worden bevestigd in het voertuig.		
Voor akkoord:	Ja ☐	Nee ☐ Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Wens test protocol

Een device moet bij defect makkelijk te wisselen zijn door een eindgebruiker zelf.		
Voor akkoord:	Ja ☐	Nee ☐ Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Hardware moet op een deugdelijke manier kunnen worden bevestigd in het voertuig conform NEN-EN 1789.		
Voor akkoord:	Ja ☐	Nee ☐ Opmerkingen Klik of tik om tekst in te voeren.

Opdrachtnemer

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Opdrachtgever

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Let op! De volgende use case telt niet mee bij de beoordeling van de inschrijving. Wel zal deze use case worden gebruikt in de testfase van de eerste Nadere overeenkomst. Een en ander zoals uitgewerkt in de Nadere Overeenkomst.

Gebruikerscasus 6: Werking en gebruikersgemak

Om gebruikersgemak te kunnen beoordelen gebruiken we een online formulier met enkele korte vragen.

Dit om het zo objectief mogelijk te kunnen beoordelen.

Het formulier wordt online ingevuld na iedere dienst of inzet.

Resultaten worden na test periode gedeeld.

Vul hier na elke dienst je bevindingen in.
Met deze vragen willen we een compleet beeld vormen van werking en gebruikersgemak.

1. Vink hieronder je bevindingen aan m.b.t. de voorgestelde route. *

- ☐ Voorgestelde routes waren altijd correct
- ☐ Voorgestelde routes waren soms wel en soms niet correct
- ☐ Voorgestelde routes waren geheel niet correct
- ☐ Andere

2. Vink hieronder je bevindingen aan m.b.t. het volgen en begrijpen dan de routeaanduiding *

- ☐ Routes waren altijd duidelijk te volgen en te begrijpen
- ☐ Routes waren soms wel en soms niet te volgen en te begrijpen
- ☐ Routes waren geheel niet te volgen en te begrijpen
- ☐ Andere

3. Vink hieronder je bevindingen aan m.b.t. het gebruik en gemak van het patiënten informatie onderdeel. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het oproepen van de informatie, de leesbaarheid en bij updates van die informatie *

- ☐ Geen enkel probleem met het gebruik hiervan, prima werkbaar.
- ☐ Enkele problemen met het gebruik hiervan, werkbaar mits.
- ☐ Alleen maar problemen met het gebruik hiervan, totaal niet werkbaar.
- ☐ Andere

4. Zou je na vandaag collega's het systeem aanraden? *

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Andere

5. Vul hier je op of aanmerkingen die je nog kwijt wilt.

Voer uw antwoord in

Opdrachtnemer

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X

Opdrachtgever

Naam: Klik of tik om tekst in te voeren.

Plaats: Klik of tik om tekst in te voeren.

Datum: Klik of tik om een datum in te voeren.

Handtekening:

X
